

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch số 143 /KH-BVNH ngày 02/02/2024, Kế hoạch công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện năm 2024)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Hoạt động/Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
	(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I. CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CCHC (07 nhiệm vụ)</b>				
1	Xây dựng nhiệm vụ triển khai thực hiện CCHC	Kế hoạch CCHC của Bệnh viện năm 2024	Tháng 2	- BCĐ CCHC Bệnh viện - Phòng TCHC tổng hợp xây dựng kế hoạch - Các khoa phòng tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch
2	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC của bệnh viện năm 2024	Tháng 2	- BCĐ CCHC Bệnh viện - Phòng TCHC tổng hợp xây dựng kế hoạch - Các khoa phòng tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch
3	Kiểm toàn lại BCĐ CCHC, sửa đổi bổ sung quy chế hoạt động của BCĐ; sửa đổi bổ sung quy chế khen thưởng (nếu có sự thay đổi)	Quyết định kiểm toàn BCĐ; quy chế khen thưởng	Khi có thay đổi	- Phòng TCHC rà soát kiểm toàn lại - Các khoa phòng tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch
4	Kiểm tra thực hiện công tác CCHC	Kế hoạch kiểm tra	Tháng 6,7	- Phòng TCHC tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác thực hiện CCHC tại các khoa, phòng và báo cáo kết quả sau kiểm tra. - Các khoa phòng phối hợp triển khai thực hiện.
5	Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện CCHC; kết quả triển khai thực hiện CCHC	Tổng hợp, báo cáo quý I, quý II, quý III và cả năm 2024	Trước 10/3; 10/6; 10/9; 30/11	Phòng TCHC chịu trách nhiệm tổng hợp, báo cáo. hoàn thiện hồ sơ đề nghị Sở Y tế thẩm định kết quả thực hiện CCHC tại đơn vị

6	Sơ kết và tổng kết công tác cải cách hành chính	Báo cáo sơ kết tổng kết lồng ghép trong Hội nghị sơ kết tổng kết của bệnh viện	Sơ kết 6 tháng đầu năm và tổng kết năm	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH tổ chức thực hiện
7	Tổ chức tự đánh giá chấm điểm CCHC của đơn vị trình Sở Y tế thẩm định	Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế	Trong tháng 11	Phòng TCHC chủ trì phối hợp các phòng chức năng triển khai thực hiện
<b>II CẢI CÁCH THỂ CHẾ (04 nhiệm vụ)</b>				
8	Phổ biến, tuyên truyền, giáo dục triển khai thực hiện các văn bản luật và văn bản QPPL đến tất cả cán bộ viên chức của Bệnh viện	Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền, giáo dục triển khai thực hiện các văn bản luật và văn bản QPPL	Tháng 02	Phòng TCHC chủ trì xây dựng kế hoạch, theo dõi, kiểm tra và báo cáo đúng quy định.
9	Xây dựng Kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực y tế năm 2024	Kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực y tế năm 2024	Tháng 02	Phòng TCHC chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch và các khoa phòng triển khai thực hiện
10	Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật tại Bệnh viện	Xây dựng kế hoạch	Tháng 02	Phòng TCHC xây dựng kế hoạch và báo cáo theo dõi thi hành pháp luật về Sở
11	Tiến hành rà soát, các quy định, quy chế về tổ chức và hoạt động của đơn vị; rà soát quy chế phối hợp hoạt động (nếu có thay đổi)	Các quy chế, quy định của đơn vị đã được sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện và có báo cáo kết quả rà soát.	Trong Quý III	Phòng TCHC phối hợp các phòng chức năng ban hành các văn bản triển khai thực hiện, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện và báo cáo rà soát trước 30/9/2024
<b>III CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (02 nhiệm vụ)</b>				
12	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ	Xử lý phản ánh qua tổng đài đường dây nóng	Trong năm	- Phòng Điều dưỡng báo cáo kết quả xử lý phản ánh qua đường dây nóng 3,6,9, năm. - Phòng TCHC tiếp nhận xử lý qua hệ thống

13	Rà soát, hoàn thiện và công bố công khai các quy chế, quy trình thủ tục điều hành nội bộ	- Quyết định ban hành quy chế/ quy trình thủ tục điều hành nội bộ. - Quy trình chuyên môn kỹ thuật/ quy trình nghiệp vụ/ quy trình thủ tục giao dịch, phục vụ khách hàng	Quý III	-Phòng TCHC, Phòng KHTH, Phòng Điều dưỡng tham mưu ban hành các quy trình, quy chế, quy định trước 15/09/2024.
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (04 nhiệm vụ)</b>			
14	Rà soát kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và quy chế hoạt động của bệnh viện. Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức các khoa, phòng	Ban hành Quyết định kiện toàn và Quy chế hoạt động của bệnh viện (nếu có thay đổi)	Quý II	Phòng TCHC tham mưu xây dựng quyết định kiện toàn và Quy chế hoạt động của đơn vị trước ngày 30/6/2024
15	Quản lý sử dụng cán bộ viên chức và nhân viên y tế theo đề án vị trí việc làm	Xây dựng bổ sung đề án vị trí việc làm (nếu có)	Quý II	Phòng TCHC tham mưu xây dựng đề án vị trí việc làm và báo cáo kết quả thực hiện việc bố trí sắp xếp số người làm việc theo đề án vị trí việc làm.
16	Rà soát việc thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính và số lượng người làm việc 100% VTVL được rà soát, chuẩn hóa về ngạch, hạng, khung năng lực.	Rà soát việc thực hiện các quy định	Tháng 11	Phòng TCHC thực hiện và báo cáo rà soát trước ngày 01/11/2024
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (06 nhiệm vụ)</b>			
17	Triển khai, tổ chức thực hiện công tác đào tạo cán bộ: lý luận chính trị, kiến thức chuyên môn, chuyên ngành, đạo đức nghề nghiệp	Kế hoạch đào tạo cán bộ viên chức Bệnh viện năm 2024	Quý I	- Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH ban hành Kế hoạch đào tạo cán bộ viên chức Bệnh viện năm 2024. - Các khoa phòng triển khai thực hiện - Phòng TCHC báo cáo kết quả đào tạo cán bộ trước ngày 15/11/2024.

18	Tiếp tục thực hiện quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ	Rà soát ban hành lại Quy định tuyển dụng, bổ nhiệm (nếu có)	Trong năm 2024	Báo cáo kết quả tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức trước ngày 15/11/2024
19	Công tác rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử	Kế hoạch triển khai thực hiện giao tiếp ứng xử	Quý I	Phòng Điều dưỡng phối hợp BCD giao tiếp ứng xử thực hiện; báo cáo tổng hợp, đánh giá.
20	Tiếp tục triển khai đánh giá phân loại cán bộ; 100% cán bộ viên chức chấp hành kỷ luật, kỷ cương	Hướng dẫn đánh giá phân loại cán bộ	Tháng 11	Phòng TCHC hướng dẫn đánh giá phân loại cán bộ và báo cáo kết quả đánh giá phân loại cán bộ và báo cáo kết quả thực hiện việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trước ngày 15/11/2024.
21	Rà soát, cập nhật thông tin CBVC trên phần mềm quản lý cán bộ		Trong năm 2024	Phòng TCHC triển khai thực hiện và báo cáo kết quả nhập liệu phần mềm quản lý cán bộ trước ngày 15/11/2024.
22	Rà soát chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ không giữ chức vụ quản lý	Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác	Quý I	Phòng TCHC xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác và báo cáo kết quả chuyển đổi trước ngày 15/11/2024.
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (04 nhiệm vụ)</b>			
23	Tiếp tục rà soát việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án tự chủ	Trong Quý I	- Phòng TCKT chủ trì xây dựng phương án, kế hoạch tự chủ chi thường xuyên - Các khoa phòng triển khai thực hiện
24	Triển khai công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Quyết định ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Trong năm 2024	- Phòng Tài chính kế toán ban hành văn bản và báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm. - Các khoa phòng triển khai thực hiện

25	Rà soát công tác quản lý sử dụng tài sản công	Quyết định ban hành Quy chế quản lý sử dụng và báo cáo sử dụng tài sản	Trong năm 2024	- Phòng TCKT chủ trì xây dựng quy chế - Các khoa phòng triển khai thực hiện
<b>VII</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (04 nhiệm vụ)</b>			
26	Đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT trong tất cả các lĩnh vực tại bệnh viện, hoàn thiện website bệnh viện	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin	Trong tháng 02	Phòng KHTH chủ trì chỉ đạo Bộ phận QTM xây dựng kế hoạch; các khoa phòng triển khai thực hiện
27	Triển khai hệ thống thông tin báo cáo	Các báo cáo theo quy định đều được nhập vào hệ thống thông tin báo cáo.	Trong năm 2024	Phòng KHTH chủ trì phối hợp các khoa phòng thực hiện.
28	Tiếp tục triển khai sử dụng, trao đổi văn bản điện tử, thư điện tử công vụ và chữ ký số.	100% văn bản điện tử do đơn vị phát hành sử dụng chữ ký số	Trong năm 2024	- Phòng Tổ chức Hành chính chỉ đạo triển khai thực hiện - Các khoa phòng triển khai thực hiện
29	Tiếp tục triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng: Theo Bộ tiêu chí của Bộ Y tế về quản lý chất lượng dịch vụ y tế tại bệnh viện	-Xây dựng kế hoạch quản lý chất lượng, mục tiêu chất lượng	Tháng 03	- Lãnh đạo Bệnh viện chỉ đạo - Hội đồng QLCL phối hợp triển khai thực hiện.